

Vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon kan helpen bij het oplossen van problemen die ontstaan in, bij of rondom het speeltuinwerk. Hij/zij is aanspreekpunt voor (speeltuin)bestuurders, vrijwilligers, jeugd, ouders/verzorgers en andere betrokkenen die te maken krijgen met onenigheid en daarbij onderling niet tot een oplossing komen.

De vertrouwenspersoon zoekt samen met de melder naar een oplossing, blijft betrokken en geeft advies of ondersteuning. Daarbij kan het soms mogelijk zijn om tot een informele oplossing te komen, maar lang niet altijd. Kortom, de vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en begeleidt het proces van te nemen stappen. Gesprekken met derden, bemiddelen of betrekken van professionals kunnen bij de taak van de vertrouwenspersoon horen.

Hoe kom je aan een vertrouwenspersoon

(Speeltuin)organisaties die kiezen voor het aanstellen van een eigen vertrouwenspersoon; kiezen daarvoor bijvoorbeeld een oud vrijwilliger, bestuurder of wijkgenoot bij wie ze de rol vinden passen. Je zoekt naar iemand die beschikt over het juiste talent en (werk)ervaring om een dergelijke rol stabiel in te vullen. Daarbij kun je denken aan gespreksvaardigheden, planmatig kunnen werken en begeleiden en indien noodzakelijk moeilijke woorden kan spreken en over complexe zaken een mening en een besluit durft te geven of te nemen. Speeltuinwerk Limburg raadt haar speeltuinen aan een vertrouwenspersoon te kiezen die niet (meer) actief is in de organisatie/ speeltuin.

Speeltuinwerk Limburg stelt een vertrouwenspersoon aan voor de eigen organisatie, die tevens heeft aangeboden vrijwilligersteams die geen eigen vertrouwenspersoon in de organisatie hebben op route te helpen of zelf onder de hoede te nemen.

In het geval van seksueel misbruik

De vertrouwenspersoon is hét aanspreekpunt bij vermoeden van een misstand. Het mag in elke organisatie en aan alle betrokkenen bekend zijn dat er een vertrouwenspersoon is en daarbij ook de manier waarop eenieder diegene kan bereiken om een klacht of vraag kenbaar te maken. Dus ook bij vermoeden van seksueel misbruik, ook als het handelingen betreft die wettelijk wellicht niet strafbaar zijn. De vertrouwenspersoon fungeert als eerste aanspreekpunt bij een melding van seksueel misbruik of ongewenst handelen van de melder en zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die de melding maakt. Dat betekent niet dat de vertrouwenspersoon als bemiddelaar tussen twee partijen kan worden ingezet. De vertrouwenspersoon blijft betrokken bij de melder en voor de andere betrokkene(n) zal een tweede (extra) vertrouwenspersoon worden ingeschakeld.

Contact leggen met de vertrouwenspersoon dient voor iedereen toegankelijk en laagdrempelig te zijn. Daarom is het van belang dat iedere vrijwilliger, bezoeker, bestuurder, ouder of anderszins betrokkene weet wie de vertrouwenspersoon is en hoe hij/zij diegene kan bereiken. Denk daarom

aan duidelijke communicatie in de speeltuin, de vereniging/ stichting of bijvoorbeeld bij schriftelijke uitingen als een nieuwsbrief, een webpagina of inschrijfformulier.

Wat wordt er van de vertrouwenspersoon verwacht?

De vertrouwenspersoon biedt bij een melding een luisterend oor en weet de stappen te maken die gezet moeten worden. Hij/zij ondersteunt de melder bij gesprekken met derden. Hij/ zij kan bijvoorbeeld helpen bij aangifte, bemiddeling, klacht indienen, maar ook bij een doorverwijzing naar hulpverlening of instanties.

Van de vertrouwenspersoon wordt geheimhouding verwacht. Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de hulpvrager kan informatie aan anderen wordt verstrekt. Er is echter een BELANGRIJKE uitzondering: wanneer er sprake is van een strafbaar feit heeft de vertrouwenspersoon de wettelijke verplichting dit bij de politie te melden.

De vertrouwenspersoon heeft de taak om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van de meldprocedure bij (vermoedens van) seksueel misbruik. De meeste maatschappelijke organisaties - zo ook SpeL- maken de keuze de meldprocedure "in veilige handen" te onderschrijven.

De vertrouwenspersoon kan ook een (pro)actieve rol vervullen bij voorkómen van ongewenst gedrag. Aansluiten bij een bestuurs- of vrijwilligersvergadering over dit onderwerp of bijvoorbeeld voorlichting geven over (het voorkómen) van ongewenste situaties kan daarvan een voorbeeld zijn.

Interne of externe vertrouwenspersoon? Een man of een vrouw?

Je kunt als speeltuin zelf kiezen hoe en wie je als vertrouwenspersoon/-personen beschikbaar wil maken, zodat hulpvragers de keus hebben om zich te melden bij de vertrouwenspersoon die ze het best vinden passen in hun situatie.

Voor een duidelijk profiel van een vertrouwenspersoon kun je terecht op de website van NOV: www.inveiligehanden.nl

Zie ook meldcode: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>